



La Concertation ... en bref

Nous vous invitons à visiter le
site de votre table régionale :
www.ainesestrie.qc.ca

2013 : no. 1
1^{er} février 2013

Hommage à Lise Perreault

Le Bureau des gouverneurs du CSSS-IUGS a donné une réception le 10 décembre dernier pour honorer Lise Perreault. La réception était intimiste et regroupait une trentaine de personnes : membres de la famille, amis et représentants de nombreux organismes où Lise s'est impliquée.

Lise a été une bénévole extraordinaire qui, toute sa vie, a redonné à sa communauté. Que ce soit comme entraîneur de soccer pour l'équipe des enfants ou pour l'animation d'un séminaire, Lise était toujours là, souriante et prête à donner un coup de main.

Lise a été très engagée dans le Mouvement Desjardins, comme présidente à la Caisse du Mont Bellevue et aussi au sein de nombreux comités.



Madame Lise Perreault (au centre) est ici photographiée avec son conjoint Yvon Bergeron et sa fille Brigitte, lors d'une réception donnée en son honneur par le Bureau des gouverneurs du CSSS-IUGS, le 10 décembre dernier.

Elle est membre fondatrice de la Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie et s'est beaucoup impliquée lors de sa planification stratégique. La Table régionale ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui sans sa dévotion et sa constante préoccupation pour les droits des aînés de l'Estrie.

Lise a aussi été membre fondatrice et présidente de l'AEIFA pendant 18 ans, s'assurant que la question des abus envers les aînés reste à l'avant-scène des préoccupations.

Lise croit en l'entraide et elle a créé la Fondation Mieux Vivre au Pavillon D'Youville. Cette fondation a amassé des sommes pour l'amélioration de la qualité de la vie des

...suite, page 2

Une personne avertie en vaut deux...

Les fraudes suivantes sont toujours présentes dans la région

Fraude « Grands-parents »

Des fraudeurs se font passer pour un petit fils ou petite fille et font état qu'ils sont dans le pétrin (accident d'auto, arrestation en voyage, etc.) et demandent qu'un montant d'argent soit versé rapidement (dans les heures suivantes) pour leur venir en aide via une agence de transfert de fonds. Ils peuvent mentionner de ne pas contacter leurs parents pour ne pas les effrayer, que leur voix peut sembler différente, car ils utilisent un cellulaire et que la communication est mauvaise, etc.

Que faire :

- Ne pas faire parvenir d'argent (compagnie de transfert d'argent ou autres moyens).
- Vérifier directement avec ses enfants et ses petits enfants si la situation est bien réelle.
- Une fois que la communication est terminée avec le fraudeur, on peut composer *57 (des frais de 5 \$ vont s'appliquer pour l'utilisation de la fonction « dépisteur ») et déposer une plainte à son service de police qui pourra retracer le numéro de téléphone utilisé pour faire la fraude. Malheureusement, cette procédure ne garantit pas de retracer les fraudeurs à 100 %, mais elle vaut la peine d'être utilisée (exemples : appel fait avec un téléphone public ou avec un cellulaire jetable).

Fraude « Personne en difficulté » (Afrique ou autres provenances)

Que faire :

- Ne pas faire parvenir d'argent (compagnie de transfert d'argent ou autres moyens).
- Vous pouvez signaler tout type de fraude au Centre antifraude du Canada au 1 888 495-8501 ou par courriel à info@antifraudcentre.ca.

Si vous êtes une victime de fraude, veuillez consulter le « Guide d'assistance aux victimes » à l'adresse suivante : <http://www.rcmp-grc.gc.ca/scams-fraudes/victims-guide-victimes-fra.htm>.

Paul Martel

Coordonnateur régional pour l'Estrie, Plan d'action gouvernemental pour contrer la violence envers les personnes âgées



La Concertation... en bref

ISSN (imprimé) 1918-4352
ISSN (en ligne) 1918-4360

AQDR.....	4, 6, 7
Calendrier.....	8
Hommage à Lise Perreault.....	1-2
L'APPUI.....	5
Table ... Memprhémagog.....	6, 7
Table régionale (mot prés.).....	3-4

2013 : no 1, 1^{er} février

Hommage à Lise Perreault, suite de la page 1

de la qualité de la vie des résidents du pavillon. Plus tard, cette fondation est devenue le Fondation IUGS et maintenant la Fondation Vitae. Lise a été à la présidence de la Fondation de l'IUGS et sa contribution a été déterminante pour faire de cette fondation ce qu'elle est aujourd'hui.

Lise a aussi été présidente des Dames-auxiliaires du Pavillon Argyll. Ce petit noyau de bénévoles engagés continue d'amasser de l'argent, petit à petit, pour améliorer la qualité de la vie des résidents du Pavillon Argyll du CSSS-IUGS.

En 2008, Lise a reçu la Médaille d'argent du Lieutenant-gouverneur pour l'ensemble de son œuvre.

Pour moi comme pour plusieurs autres personnes, Lise a été un mentor, une amie et quelqu'un sur qui compter.

Je n'ai touché qu'à quelques-uns des accomplissements de Lise. « Merci Lise pour tout ce que tu as fait pour les communautés anglophones et francophones des Cantons de l'Est. »

Lors de la réception, Heather Bowman et Paul Rodrigue ont remis à Madame Perreault une sculpture de bronze.

« Lise, tu es une femme extraordinaire et je te lève mon chapeau! »

Heather Bowman, présidente du Bureau des gouverneurs du CSSS-IUGS

Enjeux pour les aînés du Québec



Claude Quintin

Enjeux au niveau national

L'arrivée du Dr Réjean Hébert comme MINISTRE EN TITRE DES AÎNÉS a changé la donne dans les dossiers des aînés. Médecin gériatre, ex-doyen de faculté de médecine, fondateur du Centre de recherche sur le vieillissement, le Dr Hébert a développé, au fil des ans, un plan de recentrage du système de santé québécois : l'assurance autonomie. Il est actuellement à la bonne place pour mettre ce plan en action.

La politique « Vivre et vieillir chez soi, dans sa communauté » demeure, mais elle sera précisée selon les modalités régionales : décentraliser, choix de priorités, évaluation des projets, etc.

Pour mettre son plan en place, le ministre sera secondé de 2 sous-ministres : Sylvain Gagnon est responsable des dossiers qui relèvent de la santé et des services sociaux et Catherine Ferembach, qui dirige le Secrétariat aux aînés, est responsable de tous les autres dossiers.

Mise en place de l'assurance autonomie.

L'assurance autonomie est un rêve crédible, mais il doit être mis en place rapidement. Il contient plusieurs enjeux qui sont déjà en voie d'amélioration. Des crédits importants y sont alloués dans le budget...

Un livre blanc sera présenté au printemps. Il y aura une consultation par région en mai et juin laquelle sera suivie d'une Commission parlementaire en août et septembre pour une mise en place à l'automne 2013.

L'assurance autonomie assure la coordination et l'intégration de tous les services. L'idée de base est que si les services à domicile sont suffisants et accessibles, les salles d'urgence ne seront pas engorgées, les aînés voudront rester à domicile... Chaque citoyen doit avoir un médecin de famille et les GMF (groupes de médecine familiale) seront informatisés et

profiteront de la présence de supra-infirmières qui auront des mandats élargis, laissant de la place aux médecins pour recevoir plus de patients.

L'accès EN TOUT TEMPS aux soins de première ligne désengorgera les salles d'urgence et les lits de soins de longue durée seront en nombre suffisant. même si le nombre d'aînés augmente au fil du temps. Des travailleurs de milieux aideront à identifier les aînés vulnérables, les aînés en situation financière difficile de même que ceux qui souffrent de solitude, d'abus ou de maltraitance (coordonnateurs régionaux). Des comités de milieux de vie seront mis en place dans les résidences pour personnes aînées. Les proches aidants seront accompagnés et aidés (APPUI). Les Carrefours d'information seront mis en place graduellement et les projets MADA (Municipalités Amies des Aînés) seront multipliés... Le gouvernement devra assurer

Suite, page 4...

Invitation

de la Table de concertation « services aux aînés » des Sources

Vous êtes curieux d'en savoir davantage sur
Le testament, le mandat en cas d'inaptitude et
l'intimidation face aux aînés

Venez échanger avec Me Valérie Lauzier du Bureau
d'aide juridique de 9h-12h soit le 12 février ou le
9 avril à la **Cuisine Amitié, 412 bld Simoneau.**

LES PLACES SONT LIMITÉES:
Pour réserver votre place appelez au 819-879-4499

Enjeux pour les aînés du Québec (suite de la page 3)

un financement à long terme des organismes communautaires qui assurent des services aux aînés.

C'est la vue d'ensemble du plan et c'est un très beau rêve... La Conférence des tables et tous les organismes d'aînés devront exercer une vigilance de tous les instants pour assurer sa réalisation dans un contexte politique instable et une situation budgétaire difficile.

Enjeux au niveau régional

Le premier enjeu est le renouvellement des ententes spécifiques. Même si c'est une décision politique qui relève du gouvernement, leur mise en place dans les régions dépend de l'implication des tables régionales qui doivent créer un partenariat avec les CRÉs et les partenaires du milieu.

Le deuxième enjeu est la planification stratégique pour bien situer notre action dans son contexte, en tenant compte des besoins des aînés et des tables locales. Actuellement, en Estrie, la Table régionale tient une rencontre annuelle des présidents et le président fait une tournée des tables locales. La Table publie un journal, entretient un site WEB, répond à toutes les questions et s'implique dans la mise en place et le fonctionnement de tous les projets concernant les aînés.

Un programme de formation complet a été préparé (gouvernance, règlements, code d'éthique...) et est offert gratuitement aux tables locales et à tous les dirigeants des organismes qui en font partie.

Le troisième enjeu est la consolidation des tables locales : financement, formation, organisation. Ce beau plan ne dispensera pas les tables locales de réaliser sur leur territoire : des rencontres, des conférences, des projets (Aînés avisés, programme PAIR, PARAVAN), bottins des ressources, recherche de financement, guides de choix de milieu de vie (comme celui fait par le Granit), etc.

Le quatrième enjeu est de participer au Forum régional de concertation sur l'actualisation du Plan de développement de l'Estrie.

À plus long terme, mais cela reste un enjeu essentiel, il faudra travailler à la relève des bénévoles : les attirer et les former afin que leurs compétences puissent servir, de la meilleure façon possible, à améliorer la qualité de vie des aînés de l'Estrie.

Claude Quintin

Le saviez-vous...

L'AQDR de Memphrémagog a une troupe de théâtre et chaque année, cette généreuse troupe présente une pièce de théâtre dans différentes résidences de la région?

« Chez Grâce », leur toute nouvelle pièce, relate les histoires, intrigues et secrets des pensionnaires bien spéciaux qui habitent la résidence de Grâce Montesquei.

Informations : Huguette Lapalme-Boisvert, scénariste et metteuse en scène, tél. : 819-843-2985.

AQDR - Section Sherbrooke

Déjeuner-causerie le 14 février à 9 h au Mikes : « Les télécommunications et la fraude »

Conférence le 12 mars à 13 h 30, 165, rue Moore. Sujet : « Service-Canada »

Déjeuner-causerie le 16 avril au Restaurant Demers. Sujet : CAAP (Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes) de l'Estrie

Mourir dans la dignité

Rapport du comité de juristes experts sur la mise en œuvre des recommandations de la commission spéciale de l'assemblée nationale sur la question de mourir dans la dignité :

[Lien vers la version complète \(450 pages\)](#)

[Lien vers le résumé \(15 pages\)](#)

[Lien vers les travaux de la commission spéciale](#)

Proches aidants

Une ligne gratuite d'information et de soutien pour les proches aidants d'aînés en Estrie

Les proches aidants d'aînés de l'Estrie désirant parler à une personne dans le but de les orienter vers des services adaptés à leurs besoins peuvent utiliser la ligne Info-aidant mise en service par l'Appui Estrie en composant sans frais le **1 855 852-7796** ou encore le **819 791-7772**.

Un rôle valorisant, mais souvent épuisant

La période des fêtes terminée, la plupart d'entre nous sommes retournés à notre routine quotidienne. Toutefois, pour environ 13 335 proches aidants de l'Estrie (4,5 % de la population), cette routine comprend de cinq (5) à plus de vingt (20) heures de soins ou de support à une personne âgée de 65 ans et plus présentant une perte d'autonomie liée à son vieillissement.

Les proches aidants prennent soin d'un être qui leur est cher, mais qui prend soin d'eux?

Isolés et bien souvent débordés, ces proches aidants d'aînés peuvent heureusement recourir à toutes sortes de ressources mises à leur disponibilité par des organismes locaux. Par contre, le travail pour trouver toute l'information requise peut s'avérer fastidieux. « *De nombreuses personnes contribuent, sans rémunération, au maintien de proches aînés souffrant d'une incapacité significative ou persistante pouvant compromettre leur maintien à domicile. L'Appui Estrie considère que leur rôle est primordial dans la société et souhaite les soutenir dans leur démarche*

auprès de leurs proches, et ce, afin d'améliorer leur qualité de vie », mentionne Geneviève Côté, directrice générale.

Un seul appel, toutes les ressources

C'est dans cette optique que l'Appui a lancé, en novembre 2012, la ligne Info-aidant. Ce service téléphonique d'écoute, de soutien et de références adapté aux besoins des proches aidants d'aînés leur permet de bénéficier d'un service d'orientation humain et personnalisé. Ainsi, une conseillère aux proches aidants d'aînés, professionnelle et qualifiée, reçoit les appels et peut les accompagner en leur offrant du soutien et des références appropriées. Autrement dit, un seul appel leur donne accès à l'entièreté de l'offre de services des divers organismes de leur localité aptes à leur venir en aide selon leurs besoins spécifiques.

Deuxième appel de projets

Les organismes qui souhaitent soumettre un projet visant à développer l'offre de services destinée aux proches aidants d'aînés en terme d'information, de formation, de soutien psychologique et de répit ont jusqu'au lundi 11 février 2013 à 16 h pour faire parvenir leur dossier à l'Appui Estrie. La trousse d'appel de projets est disponible en ligne à lappuiestrie.org/estrie. La période d'analyse des projets soumis se déroulera entre février et mars, de sorte que l'annonce des projets financés aura lieu en avril prochain.

Geneviève Côté, directrice générale



VOUS ÊTES L'AIDANT D'UN AÎNÉ?

Vous avez sans doute besoin d'aide.

Ligne info-aidant 1 855 852 7796

Un service gratuit d'information et de soutien pour les proches aidants.

www.lappui.org

L'APPUI POUR
LES PROCHES
AIDANTS
ESTRIE

Programme d'Accompagnement et de Ressources pour les Aînés Vulnérables aux Abus et Négligences (PARAVAN)

Initié par la Sûreté du Québec, le Programme d'accompagnement et de ressources pour les aînés vulnérables aux abus et négligences a rapidement suscité l'intérêt des partenaires de Memphrémagog. L'objectif du programme est de soutenir la personne de 60 ans et plus victime ou témoin d'actes criminels dans le recouvrement, le maintien ou la consolidation de son sentiment de sécurité.

À travers le processus d'enquête et les démarches judiciaires qu'implique un acte criminel, la personne

aînée pourra bénéficier d'un accompagnement relationnel, émotionnel et technique qui pourrait lui permettre de reprendre plus rapidement le cours normal de ses activités.

Dans les cas où des situations d'abus potentielles seraient pressenties, un encadrement rassurant sera fourni et l'information, la verbalisation ou encore la dénonciation seront favorisées. Souvent isolées, les personnes aînées ont besoin d'un grand soutien pour oser agir et mettre fin à des situations inacceptables.

Le programme est mis en application par la collaboration étroite entre la Sûreté du Québec – poste de Memphrémagog, la Régie de police Memphrémagog, le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) de l'Estrie, le Centre de santé et de services sociaux de Memphrémagog (CSSSM) et la Table de concertation des aînés de la MRC de Memphrémagog.

Micheline Roberge, présidente de la Table de concertation des aînés de la MRC de Memphrémagog



**Vous souhaitez que les commerces de votre quartier
soient « Ami des aînés » ?**

**Nous sommes à la recherche de
dix (10) personnes de 50 ans et plus
pour participer à la campagne « Ami des aînés » avec l'AQDR
Sherbrooke & la Ville de Sherbrooke.**

**Votre rôle sera de rencontrer les commerçants pour les inviter à devenir
« Ami des aînés »**

Un dédommagement vous sera accordé pour chaque commerce rencontré

Joignez-vous à nous!

Téléphone: 819 829 2981

Courriel: aqdr@aide-internet.org

Avez-vous noté votre numéro IMEI?

Qu'est-ce qu'un numéro IMEI? Concrètement, en quoi est-ce que ce numéro peut nous être utile?

La signification de l'acronyme IMEI se définit comme suit : International Mobile Equipment Identification. Le code IMEI est un numéro de série de 15 à 17 chiffres qui sert à bloquer l'usage d'un téléphone cellulaire en cas de vol de celui-ci. En Europe, ce système est utilisé pour réduire le vol de téléphones intelligents. Cela fonctionne : depuis le début de l'utilisation de ce système, les vols ont diminué de 40 %! Le processus est simple, si je me fais voler mon téléphone, j'avertis ma compagnie de télécommunications en lui

transmettant mon numéro IMEI et à ce moment, ma compagnie désactive mon téléphone et met le numéro IMEI sur une liste noire. Personne ne peut alors réactiver mon téléphone. Chez nous, ce système sera en place à partir du 30 septembre 2013.

D'ici là, notez tout de même votre numéro de série et conservez-le dans un endroit sûr. Cela facilitera la tâche des policiers dans leur recherche sur l'identité du voleur. Comment faire pour connaître votre IMEI? Vous n'avez qu'à taper le code `*#06#` sur votre téléphone et le numéro apparaîtra à l'écran. Il peut aussi se trouver à l'endos de la batterie de votre appareil.

De nouvelles collaboratrices

La Table de concertation des aînés de la MRC de Memphrémagog a embauché Madame Suzanne Brassard au poste d'adjointe administrative.

À la Table de concertation des personnes âgées de la MRC du Haut-St-François, c'est Madame Maylis Toulouse qui remplace Madame Charlene Brulard pendant le congé de maternité de celle-ci.

Également, Madame Lucie Bédard a été embauchée pour le Carrefour d'information du CAB Missisquoi-Nord.

Offre de conférence :

« Serez-vous le prochain poisson? »

En 2005, l'AQDR de Sherbrooke a mis sur pied un programme de prévention de la fraude. Depuis plus de huit ans, et avec la contribution financière de l'Autorité des marchés financiers (AMF), nous avons donc développé une expertise en matière de prévention de la fraude financière. Cette année, toujours avec la contribution financière de l'AMF, nous avons pu mettre à jour tous les volets touchant la fraude chez les aînés. Il nous fait plaisir de la mettre à votre disposition, et ce gratuitement.

Vous voulez en savoir plus sur la fraude et surtout, vous voulez éviter que vous ou des gens qui

vous entourent en soient victime? Le programme « Serez-vous le prochain poisson? » a été créé pour informer et donner des outils de base en matière de prévention de la fraude.

Vos choix de conférences

Le domaine de la fraude étant malheureusement très vaste, il serait impossible d'aborder tous les sujets en une seule rencontre. C'est pourquoi nous vous offrons un choix de conférences que vous pouvez sélectionner en fonction des besoins ou des intérêts des membres de votre association. Chaque conférence est d'une durée approximative d'une heure trente et chacune d'elle comprend une mise en contexte générale

sur la fraude, un survol des lois qui régissent la fraude ainsi qu'un bloc d'information sur les ressources. Voici les cinq choix qui s'offrent à vous :

1. Vol d'identité
2. Fraudes en matière de placement
3. Fraude bancaire
4. Les télécommunications et la fraude
5. Exploitation financière par des proches

Pour plus d'information ou pour planifier une date dans votre milieu, communiquez avec l'AQDR de Sherbrooke par téléphone : 819 829-2981 ou par courriel : aqdr@aide-internet.org

Votre bulletin **La Concertation ... en bref**

Pour recevoir *La Concertation ... en bref* par courriel, envoyez un message à concertation@aineseestrie.qc.ca

Pour recevoir *La Concertation ... en bref* par la poste, faites parvenir vos coordonnées à : TRCAE, 554, rue Dufferin, Sherbrooke J1H 4N1 ou les laisser sur notre boîte vocale au 819-822-0204.

Calendrier

À réserver à votre agenda :
AGA et prix « Hommage
de la Table régionale », le
11 juin 2013

14 février à 9 h, déjeuner-causerie AQDR-Sherbrooke,
« Les télécommunications et la fraude », info. : 819-829-2981.

21 février à 19 h, Sherbrooke, Société Alzheimer Estrie : conférence
« Planifier pour être bien outillé : le mandat de protection », info. :
819-821-5127 ou info@alzheimerestrie.com.

12 mars à 13 h 30, conférence AQDR-Sherbrooke, sujet: « Services Canada », info. : 819-829-2981.

21 mars à 19 h, Sherbrooke, Société Alzheimer Estrie : conférence « Stéréotypes négatifs associés au vieillissement
et à la maladie d'Alzheimer », info. : 819-821-5127 ou info@alzheimerestrie.com

21 et 22 mars, Drummondville, colloque « Pour un Québec qui vieillit bien, parlons-en! » 1-888-387-3612 ou
visitez www.aqg-quebec.org.

16 avril à 9 h, déjeuner-causerie AQDR-Sherbrooke, sujet : le CAAP (Centre d'assistance et d'accompagnement
aux plaintes) de l'Estrie., info. : 819-829-2981.

18 avril à 19 h, Sherbrooke, Société Alzheimer Estrie : conférence « La maltraitance envers les aînés »,
info. : 819-821-5127 ou info@alzheimerestrie.com.

21 avril à 14 h, remises des Médailles du Lieutenant-gouverneur pour l'Estrie (endroit non déterminée). Pour
soumettre une candidature : <http://www.lieutenant-gouverneur.qc.ca/distinctions-honorifiques/aines.html>.

Ce bulletin est produit et distribué
grâce à la généreuse contribution
de nos commanditaires et de nos
partenaires, dont le Secrétariat aux
aînés et la Conférence régionale des
élus de l'Estrie.



Famille et Aînés
Québec



 **Dufresne**

PLANIFIER SA SUCCESSION : POUR QUE LE FILS EN AIT PLUS QUE LE FISC

En planifiant dès maintenant votre succession, vous vous assurez de répartir votre patrimoine selon vos volontés.

Renseignez-vous auprès de votre conseiller à la caisse.

**PLANIFICATION
DE LA SUCCESSION**

desjardins.com/planifiersasuccession

 **Desjardins**

Coopérer pour créer l'avenir