



# Plan de travail 2018-2022



# Plan de travail 2018-2022

**Mission :** Promouvoir des projets communs visant à l'amélioration et le maintien de la qualité de vie de nos aînés dans notre MRC, ainsi que leur épanouissement dans la société.

**Mise en contexte :**

La Table de concertation des aînés de la MRC de Coaticook est un regroupement de personnes provenant d'associations et d'organismes liés aux différents aspects concernant les personnes âgées. Les membres agissent en concertation pour réaliser la mission. En tant qu'organisme dument constitué, la Table de concertation des aînés peut appuyer différents projets ou être porteur de projet.

Le document suivant propose un regard global sur les activités de la Table de concertation et les principales actions menées par ses membres. Vous trouverez une liste des membres à l'annexe 1.

Champs d'action	Stratégies	Acteurs
<b>Concertation, réseautage et partage d'informations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Partenariats créés par le réseautage</li> <li>➤ Rencontres régulières des membres</li> <li>➤ Diffusion d'informations par courriel</li> <li>➤ Présentation de divers sujets concernant les aînés par des organismes locaux ou régionaux.</li> </ul>	Chargée de projet Membres de la Table
<b>Promotion de la bientraitance et prévention de la maltraitance</b>	Plan d'action – 4 orientations : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prévenir la maltraitance et promouvoir la bientraitance</li> <li>2. Favoriser un repérage précoce et une intervention appropriée</li> <li>3. Encourager et faciliter la divulgation des situations de maltraitance</li> <li>4. Améliorer le transfert des savoirs</li> </ol> Pour plus de détails, voir l'annexe 2.  <b>Évènement important :</b> La campagne annuelle du ruban mauve soulignant la journée mondiale de la lutte contre la maltraitance des personnes âgées, le 15 juin de chaque année.	Coordinatrice  <i>Comité de prévention des mauvais traitements envers les aînés de la MRC de Coaticook</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>👤 Organisatrice communautaire, CIUSSS de l'Estrie-CHUS, CSSS de la MRC-de-Coaticook</li> <li>👤 Agente de développement rural, MRC de Coaticook</li> <li>👤 Présidente la TCA</li> <li>👤 Président de l'Association des résidences privées de la MRC de Coaticook</li> <li>👤 Chef de service SAPA, CIUSSS de l'Estrie-CHUS, CSSS de la MRC-de-Coaticook</li> <li>👤 Travailleuse de milieu auprès des aînés, Centre d'action bénévole.</li> </ul>

Champs d'action	Stratégies	Acteurs
<p><b>Prévention de l'épuisement des proches aidants d'aînés et amélioration de leur bien-être</b></p>	<p>Plan d'action – Trois orientations :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconnaissance du proche aidant dans son rôle</li> <li>• Connaissance de l'offre de service disponible par les proches aidants et les intervenants</li> <li>• Adaptation de l'offre de service à la réalité de tous les proches aidants</li> </ul> <p>Pour plus de détails, voir l'annexe 3.</p> <p><b>Évènement important :</b> Semaine nationale des proches aidants, première semaine de novembre à chaque année.</p>	<p><i>Comité proche aidant</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisatrice communautaire, CIUSSS de l'Estrie-CHUS, CSSS de la MRC-de-Coaticook</li> <li>• Aide à domicile MRC de Coaticook</li> <li>• Agente de développement rural, MRC de Coaticook</li> <li>• Chef de service SAPA, CIUSSS de l'Estrie-CHUS, CSSS de la MRC-de-Coaticook</li> <li>• Société Alzheimer de l'Estrie</li> <li>• Membre de la Table issu d'une association</li> <li>• Présidente de la TCA</li> <li>• APPUI pour les proches aidants d'aînés de l'Estrie</li> <li>• Centre d'action bénévole</li> </ul>
<p><b>Reconnaissance de l'apport des aînés dans la communauté</b></p>	<p>Promotion du bénévolat avec le cycle de reconnaissance du bénévole :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soirée reconnaissance des bénévoles au Centre d'action bénévole</li> <li>• Prix hommage régionale de la Table de concertation régionale de l'Estrie</li> <li>• Médaille du Lieutenant-gouverneur – Lieutenant-gouverneur du Québec</li> </ul> <p><b>Évènement important :</b> Activité de bilan annuel Journée internationale des aînés (1<sup>er</sup> octobre)</p>	<p><i>Comité reconnaissance bénévole</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre d'action bénévole</li> <li>• 3 membres volontaires provenant de la TCA</li> </ul>
<p><b>Développement d'activités intergénérationnelles</b></p>	<p>Soutenir les initiatives émergentes. Saisir les opportunités de collaborations pour le développement d'activités intergénérationnelles.</p>	
<p><b>Conscientisation du milieu par rapport à la réalité des aînés</b></p>	<p>Représentation de certains membres à d'autres instances de concertation locales et régionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Table de concertation régionale de l'Estrie</li> <li>• Comité famille et aînés de la MRC de Coaticook</li> <li>• CDC de la MRC de Coaticook</li> <li>• Table de gouvernance du projet local d'amélioration de la santé et du bien-être, CSSS de la MRC-de-Coaticook</li> <li>• Autres instances</li> </ul> <p>Participation lors de consultations pour différents projets.</p>	



# **ANNEXE 1 – LISTE DES MEMBRES DE LA TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LA MRC DE COATICOOK**

## ANNEXE 1 – LISTE DES MEMBRES DE LA TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LA MRC DE COATICOOK

<b>Membres impliqués activement à la Table</b>	
Aide à domicile MRC de Coaticook	AREQ – Association des retraités de l’enseignement du Québec
Organisatrice communautaire, CIUSSS de l’Estrie CHUS, CSSS de la MRC-de-Coaticook	FADOQ Régionale - Âge d’or Baldwin
Chef de service SAPA, CIUSSS de l’Estrie CHUS, CSSS de la MRC-de-Coaticook	FADOQ St-Jean
Représentante de la Table de concertation régionale des aînés de l’Estrie	Comité des loisirs du HLM de Coaticook
Société Alzheimer de Estrie	AFEAS Barnston
Travailleuse de milieu du Centre d’action Bénévole	Amical St-Edmond
Centre Communautaire Élie-Carrier	Âge d’or St-Marc
Association des résidences privées de la MRC de Coaticook	Club rendez-vous Waterville
Agente de développement rural, MRC de Coaticook	Café des aînés Dixville
APPUI pour les proches aidants d’aînés de l’Estrie	
<b>Membres qui souhaitent demeurer informés des activités de la Table</b>	
Âge d’or St-Herménégilde	L’Éveil, ressource communautaire en santé mentale
Actibus	Pharmacie Jean-Coutu
APHC – Association des personnes handicapées de Coaticook	Gestionnaire à l’hébergement, CIUSSS de l’Estrie CHUS, CSSS de la MRC-de-Coaticook
Comité des usagés et des résidents du CSSS de la MRC-de-Coaticook	Chef à l’Hébergement, CIUSSS de l’Estrie CHUS, CSSS de la MRC-de-Coaticook
Café du village, Ste-Edwidge de Clifton	CDC de Coaticook



**ANNEXE 2 – PLAN D’ACTION 2017-2022  
POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES  
AÎNÉES DE LA MRC DE COATICOOK**

**PLAN D'ACTION POUR CONTRER LA MALTRAITANCE  
ENVERS LES PERSONNES ÂNÉES DE LA MRC DE COATICOOK  
2018-2022**

Ligne Aide Abus Aînés (1 888 489-2287) Site web [www.stop-abus-ainés.ca](http://www.stop-abus-ainés.ca)

<b>Orientation 1</b>	<b>Prévenir la maltraitance et promouvoir la bienveillance</b>				
<b>Stratégies</b>	<b>Actions prévues</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Résultats anticipés</b>	<b>Responsables et Partenaires</b>	<b>Indicateurs de suivi</b>
<p><b>1.1</b></p> <p>Promouvoir la <b>bienveillance</b> et les <b>facteurs de protection</b> des personnes âgées</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diffusion de la Charte de la bienveillance envers les personnes âgées de l'Estrie auprès de nos organismes et de la population de la MRC de Coaticook</li> <li>✓ Sensibilisation à la bienveillance des personnes âgées auprès des jeunes du primaire et du secondaire</li> <li>✓ Diffusion des capsules sur la bienveillance de la Table régionale</li> <li>✓ Publication annuelle d'articles dans Le Crieur public mettant en valeur les actions de bienveillance du CAB, de la FADOQ, du CHSLD, des écoles</li> </ul>	2018-2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diffusion, adoption et affichage de la Charte</li> <li>-Participation des jeunes et des adolescents à une activité intergénérationnelle de promotion de la bienveillance envers les personnes âgées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Membres de la TCAC</li> <li>-Écoles de la MRC</li> <li>-Centre d'action bénévole</li> <li>-Coordonnatrice du comité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nombre d'organismes ayant adopté la Charte</li> <li>-Nombre de milieux scolaires rencontrés</li> <li>-Nombre de jeunes</li> <li>-Nombre de capsules diffusés</li> <li>-Nombre d'articles publiés</li> </ul>
<p><b>1.2</b></p> <p>Souligner la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, le <b>15 juin</b>, et organiser la <b>Campagne annuelle du ruban mauve</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Organisation d'une activité publique dans une municipalité de la MRC de Coaticook le 15 juin.</li> <li>✓ Distribution du matériel promotionnel</li> <li>✓ Mobilisation des partenaires</li> </ul>	2018-2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Lancement local de la campagne</li> <li>-Implication des membres du comité, ceux de la TCAC et des partenaires</li> <li>-Visibilité dans les médias</li> <li>-Réalisation d'une activité publique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Comité de prévention de la MRC de Coaticook</li> <li>-Membres de la TCAC</li> <li>-Centre d'action bénévole</li> <li>-Municipalités de la MRC de Coaticook</li> <li>-Commerces, services et entreprises</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Quantité de matériel distribué</li> <li>-Revue de presse (médias écrits et électroniques)</li> <li>-Nombres de participants à l'activité publique</li> </ul>

<b>Orientation 2</b>		<b>Favoriser un repérage précoce et une intervention appropriée</b>			
<b>Stratégies</b>	<b>Actions prévues</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Résultats anticipés</b>	<b>Responsables et Partenaires</b>	<b>Indicateurs de suivi</b>
<p><b>2.1</b></p> <p>Promouvoir l'utilisation du <b>Guide de référence</b> pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2016</p>	<p>✓ Présenter l'outil «Utilisation facile et rapide» du Guide de référence et des profils de lecture</p>	2018-2022	<p>-Utilisation de l'outil</p>	<p>-CSSS de Coaticook</p> <p>-TCAC</p> <p>-CAB</p> <p>-SQ</p> <p>-Coordonnatrice du comité</p>	<p>-Nombre d'organismes informés</p> <p>-Nombre d'organismes l'ayant utilisé</p>
<p><b>2.3</b></p> <p><b>Informer et sensibiliser</b> la population au sujet de la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées</p>	<p>✓ Animer des sessions du programme « <i>Ce n'est pas correct</i> »</p>	2018-2022	<p>-Lutter contre l'agisme et l'intimidation envers les personnes âgées</p> <p>-Contre le sentiment d'impuissance des témoins de comportements inadéquats</p>	<p>-CSSS de Coaticook</p> <p>-TCAC</p> <p>-CAB</p> <p>-Coordonnatrice du comité</p>	<p>-Nombre d'organismes ayant répondu à l'offre d'animation</p> <p>-Nombre de participants ayant suivi une session d'animation</p>
<p><b>2.2</b></p> <p>Renforcer les liens avec les <b>Municipalités MADA</b></p>	<p>✓ Participer à des rencontres du comité Familles et Aînés de la MRC de Coaticook</p> <p>✓ Fournir de l'information au sujet de la maltraitance envers les personnes âgées</p> <p>✓ Suggérer des actions favorisant la bientraitance envers les personnes âgées</p>	2018-2022	<p>-Tisser des liens avec les municipalités</p> <p>-Donner accès à de l'information en lien avec la maltraitance</p> <p>-Initier des mesures favorisant la bientraitance envers les personnes âgées</p>	<p>-Comités MADA</p> <p>-Responsables Famille –Aînés dans les municipalités</p> <p>-Coordonnatrice du comité</p>	<p>-Nombre de municipalités MADA ayant signé la <i>Charte de la bientraitance des personnes âgées de l'Estrie</i></p> <p>-Nombre de nouvelles mesures favorisant la bientraitance</p>



<b>Orientation 3</b>		<b>Favoriser et faciliter la divulgation des situations de maltraitance</b>			
<b>Stratégies</b>	<b>Actions prévues</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Résultats anticipés</b>	<b>Responsables et Partenaires</b>	<b>Indicateurs de suivi</b>
<b>3.1</b> Promouvoir la consultation du site web <a href="http://www.stop-abus-ainés.ca">www.stop-abus-ainés.ca</a>	✓ Transmettre les informations du site web Stop Abus aînés et de la page Facebook de la concertation estrienne	2018-2022	-Consultation du site web et de Facebook	-Table régionale -Membres du comité -Membres de la TCA	-Nombre de consultations
<b>3.2</b> Contribuer à faire connaître le service de médiation spécialisée pour les personnes âgées maltraitées dans la MRC de Coaticook	✓ Collaborer avec Équijustice Estrie (organisme de justice alternative)	2018-2021	-Service de médiation spécialisée disponible dans la MRC de Coaticook - Promotion et présentation du service de médiation spécialisé	-Équijustice Estrie à Coaticook -Table régionale	-Service de médiation spécialisée disponible - Nombre de personnes qui utilisent le service et satisfaction - Moyens utilisés pour la promotion et l'information entourant le nouveau service
<b>3.3</b> Assurer l' <b>accessibilité</b> des informations aux <b>anglophones</b>	✓ Diffuser les informations en anglais en provenance de la Table régionale	2018-2022	-Rendre disponible les documents traduits par la table régionale	-Table régionale -Membres de la TCAC	-Inventaire des documents disponibles en anglais
<b>Orientation 4</b>		<b>Améliorer le transfert des savoirs</b>			
<b>Stratégies</b>	<b>Actions prévues</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Résultats anticipés</b>	<b>Responsables et Partenaires</b>	<b>Indicateurs de suivi</b>
<b>4.1</b> Assurer le <b>fonctionnement de la concertation dans la MRC de Coaticook</b>	✓ Organiser et animer les réunions du comité issu de la TCAC ✓ Informer les partenaires en matière de maltraitance envers les personnes âgées lors des rencontres de la TCAC ✓ Relayer les informations en provenance de la Table régionale	2018-2022	-Offrir un lieu d'échange, d'information et de concertation entre les différents partenaires de la MRC de Coaticook en matière de maltraitance	-Coordonnatrice - CSSS de Coaticook -TCAC -CAB -SQ	-Nombre de rencontres du comité -Présence des membres aux réunions du comité - Nombre de participation aux rencontres de la TCAC - Satisfaction des membres face au fonctionnement de la concertation locale



**ANNEXE 3 – PLAN D’AMÉLIORATION CONCERTÉ  
DE LA SANTÉ ET DU BIEN-ÊTRE DES AÎNÉS (65 ANS ET PLUS)  
DE LA MRC DE COATICOOK**

BUT	RÉSULTATS MOYEN TERME	PHASES	RÉSULTATS COURT TERME	ACTIVITÉS/ACTIONS	PARTENAIRES Responsable et collaborateurs
<p><b>Les proches aidants de la MRC de Coaticook sont épanouis et vivent bien leur rôle de proches aidants</b></p> <p><i>Constat de départ :</i></p> <p><i>Présence d'épuisement chez des proches aidants d'aînés</i></p>	<p>Le nombre de proches aidants desservi par les services de notre communauté aura augmenté</p> <p>Le nombre de proches aidants qui disent avoir un réseau de soutien personnalisé et adapté à leurs besoins aura augmenté</p>	<p><b>PHASE 1</b></p> <p><b>PHASE 2</b></p> <p><b>PHASE En continue</b></p>	<p>Le nombre de proches aidants dans la MRC de Coaticook qui sont en mesure de se reconnaître dans leur rôle aura augmenté</p> <p>Le nombre de proches aidants et d'intervenants des divers milieux qui disent connaître l'offre de services offerts aux proches aidants aura augmenté</p> <p>Les partenaires des divers milieux de vie des proches aidants auront coordonné et adapté leurs offres de service à la réalité de tous les proches aidants</p>	<p>1. Produire un outil de dépistage proches aidants et le diffuser</p> <p>2. Exposition photo de l'Appui à la salle de l'Urgence et dans la communauté</p> <p>3. Développer un réseau d'agents multiplicateurs</p> <p>1. Développer et mettre en œuvre une stratégie de communication (interne et externe) pour faire connaître les services</p> <p>1. Évaluer la continuité de nos services (trous de services)</p> <p>2. Adapter les horaires d'activités à la réalité des proches aidants</p> <p>3. Développer une méthode de coordination locale de l'offre de service</p>	<p>La Table de concertation des aînés de la MRC de Coaticook s'est dotée d'un comité de travail pour le déploiement des actions.</p> <p>Voici les partenaires membres du comité proches aidants :</p> <p>→ Service d'aide domestique de la région de Coaticook APPUI Estrie</p> <p>→ Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook</p> <p>→ CIUSSS de l'Estrie-CHUS, installation CSSS de la MRC-de-Coaticook</p> <p>→ AFEAS Barnston</p> <p>→ MRC de Coaticook</p> <p>→ Un membre d'une association de personnes aînées (siège rotatif)</p>

